

# Rapid Recovery™ Programm und Patient Journey App

## Case Study

Klinikum Garmisch-Partenkirchen endogap Klinik für Gelenkersatz

### Hintergrundinformationen

Im Jahr 2015 startete das Rapid Recovery Programm in der endogap Klinik für Gelenkersatz im Klinikum Garmisch-Partenkirchen. Im Laufe der weiteren Zusammenarbeit hat die Klinik im Rahmen eines gemeinsamen Pilotprojektes mit Zimmer Biomet die Patient Journey App als eine der ersten Kliniken in Deutschland implementiert.

- 505 Betten
- 18 Fach- und Belegabteilungen
- 1500 MitarbeiterInnen

### endogap Klinik für Gelenkersatz

- 2.600 – 2.800 Knie- und Hüftendoprothesen pro Jahr
- Unter den Top 5 der Spezialkliniken für Endoprothetik in Deutschland



**Patient Journey App**

” Information ist zwar nicht Alles, aber ein sehr wichtiger Bestandteil der Vorbereitung eines operativen Eingriffs und der erfolgreichen Weiterbehandlung. Zudem ist sie entscheidend für eine adäquate Erwartungshaltung des Patienten und damit sehr wertvoll für den Behandlungserfolg. Wir erreichen durch die Patient Journey App die Patienten häufiger, geben ihnen klar strukturierte Hinweise und machen sie dadurch zu aktiveren Partnern im Genesungsprozess. “

*Chefarzt Dr. med. Christian Fulghum*

### Zielsetzung

- Information der Patienten über die prä- und postoperativen Prozesse, über den Verlauf ihrer Behandlung und Kontrolltermine
- Information von Patienten die z.B. aufgrund größerer Entfernung des Wohnorts von der Klinik nicht an den Patientenseminaren teilnehmen können

### Aktivitäten

- Implementierung der App im Rahmen eines Pilotprojektes mit Zimmer Biomet
- Implementierung und Zurverfügungstellung im App Store in Zusammenarbeit mit der hauseigenen IT

#### Bewerbung der App:

- Thematisierung der App durch die Ärzte in der ambulanten Sprechstunde
- Jeder Patient erhält eine Patientenmappe mit einem Informationsflyer zur App
- Anzeigen im eigenen Kundenmagazin "endolife"
- Auf der Startseite der endogap-Homepage mittels Teaserfunktion

### Ergebnisse Patient Journey App



1.888 Downloads im Zeitraum von der Einführung bis heute



350 aktive Nutzer gleichzeitig



100% der Befragten haben ein Gefühl von Kontrolle und Vertrauen, da alle Informationen zu jeder Zeit und überall zugänglich sind



96% der Befragten fühlen sich durch die Informationen auf der App gut auf die Operation vorbereitet



97% der Befragten gaben an, dass die App einfach zu bedienen ist

“ Endoprothetik wird in unserer Klinik seit über 50 Jahren in großem Stil betrieben. Die endogap wurde dadurch die größte kommunale Endoprothesenklinik in Deutschland. Wir haben über die Jahre gesehen, dass es unseren jährlich derzeit über 2700 Endoprothetik Patienten durch neue Techniken oft immer schneller, immer besser geht. Unsere Prozesse haben diese Entwicklung jedoch früher nicht stringent widerspiegelt. Durch die Einführung des Rapid Recovery Programms ab 2015 konnten wir diese Diskrepanz eliminieren und unseren Patienten einen in sich stimmigen Behandlungsablauf bieten. Die dadurch gesetzten positiven Impulse möchten wir – und unsere Patienten - nicht mehr missen. “

Chefarzt Dr. med. Christian Fulghum

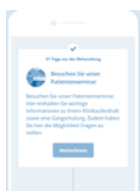
## Zielsetzung

- Anpassung der Klinikprozesse an den medizinischen Fortschritt
- Kommunikation zwischen den Berufsgruppen auf Augenhöhe
- Rapid Recovery mit Augenmaß – nicht jeder ist gleich schnell mobilisierbar

## Aktivitäten

- Einführung Patientenseminar
- Anpassung der Anästhesie und perioperativen Schmerztherapie an die frühere Mobilisierung
- Mobilisierung der Patienten am OP-Tag
- Formulierung von qualitativen Entlasskriterien

## Patientenfeedback auf Klinikbewertungen.de:



“ Die endogap App ist ein toller Begleiter in der Vor- und Nachbereitung der OP. Dort ist alles klasse beschrieben und die Erinnerungsfunktion hält den Patienten immer rechtzeitig auf dem Laufenden. “

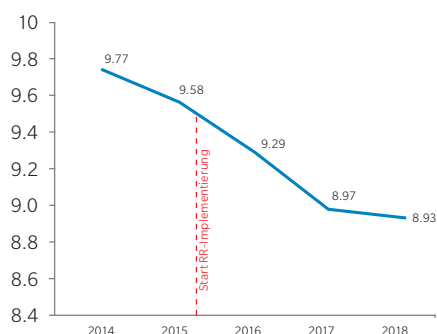
“ Nach Operationen kaum Schmerzen, mittags operiert und abends schon das erste Mal aufgestanden. “

“ Die Abläufe vor und nach der OP waren perfekt organisiert. “

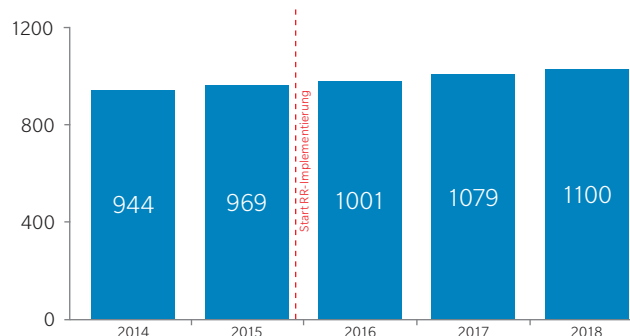
“ Besonders sind zu erwähnen, dass es vor der OP intensive Untersuchungen und gute Beratungen gab, vor allem ein Vorbereitungsseminar für den Krankenhausaufenthalt. “

“ Perfekte Aufklärung und Informationen zur OP sowie eine professionelle Behandlung in allen Bereichen. “

Verweildauer Knie- und Hüft-TEP-Patienten



Fallzahlen Knie-TEP-Patienten



Fallzahlen Hüft-TEP-Patienten

